

Jaarverslag

Stichting Straattandarts Breda

Inhoudsopgave

Doel van het jaarverslag	3
De Stichting Straattandarts Breda	3
Doelstellingen	3
Algemene informatie	3
Missie	3
Voor wie?	5
Gedrag	5
Financieel	5
Het proces van aanmelden	6
Accounts	6
De accounthouders	8
De screening	8
Behandeling bij de straattandarts	9
Intake bij de straattandarts	9
De cijfers van 2024	10
Cijfers screening	10
Cijfers behandeling bij de straattandarts	10
Patiënten	10
No-shows	11
Behandeldagen	11
Financiële cijfers	12
Financieel verslag 2024	12
Uitdaging bij het werken met de doelgroep in 2025	13
Missie 2025/2026	13
Bijlagen	14
Bijlage 1: Medische anamnese	14
Bijlage 2: Wat doet de tandarts?	20
Bijlage 3: Cijfers patiënten	22

Doel van het jaarverslag

Het doel van dit jaarverslag is om de activiteiten en resultaten van afgelopen jaar weer te geven.

De Stichting Straattandarts Breda

De Stichting Straattandarts Breda is opgericht op 15 september 2023 en heeft als belangrijkste doelstelling het verzorgen van mondzorg voor doelgroepen voor wie deze mondzorg niet eenvoudig toegankelijk is.

Doelstellingen

De Stichting Straattandarts Breda heeft ten doel:

- Het faciliteren en financieren van tandheelkundige zorg en andere vormen van mondzorg aan diegenen die geen toegang hebben tot de gebruikelijke tandheelkundige mondzorg, doordat zij aan de rand van de samenleving leven. Bijvoorbeeld doordat zij dakloos zijn en/of een psychiatrische en/of verslavingsproblematiek hebben, hierna aangeduid als de doelgroepen;
- Het faciliteren van het verrichten van alle verdere handelingen die met het bovenstaande, in de ruimste zin, verband houden of daarvoor bevorderlijk kunnen zijn;
- De Stichting Straattandarts Breda tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het financieel ondersteunen van tandheelkundige zorg en andere mondzorg aan de doelgroepen.

Algemene informatie

De Stichting Straattandarts Breda is opgericht op 15 september 2023 door Amanda (achternaam privé in verband met veiligheid), Thijs Verhees en Rijn Broere. De statuten zijn opgemaakt door notaris Stijn Clercx.

In het bestuur van de stichting zitten Amanda (voorzitter en tevens straattandarts), Thijs Verhees (secretaris) en Rijn Broere (penningmeester). Met ingang van 01-01-2025 zal Rijn Broere zijn functie als penningmeester overdragen aan Karin Nederveen.

Bestuursleden en de voor de stichting werkzame tandartsen ontvangen geen vergoeding. Wel worden de door hen gemaakte kosten vergoed.

Het bestuur vergaderde de eerste maanden gemiddeld 1 keer per 6 weken. Na een half jaar ging de frequentie van het vergaderen naar 1 keer per 2-3 maanden.

In het eerste jaar was er 1 tandarts werkzaam voor de stichting. In de komende jaren wordt het aantal tandartsen indien mogelijk verder uitgebreid.

De Stichting Straattandarts Breda heeft een ANBI-status. De ANBI-status is toegekend.

Het RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer) van de stichting is 865635663.

Missie

De Stichting Straattandarts Breda wil graag tandheelkundige zorg toegankelijker maken. Een tandarts levert basale tandheelkundige zorg met dank aan de subsidie van de gemeente Breda. Het streven is om 40 dagen per jaar basale tandheelkundige zorg te leveren.

Het doel is om de mond pijn- en ontstekingsvrij te maken met basismiddelen. Zorg zoals kronen, bruggen, implantaten en orthodontie vallen niet onder de geleverde zorg. Trekken van

tanden/kiezen/wortelresten, vullen, gebitsreiniging en bij strategische tanden/kiezen een wortelkanaalbehandeling vallen wel onder de aangeboden zorg. Wanneer er voldoende donaties zijn, kan de zorg verder worden uitgebreid, met bijvoorbeeld het maken van een plaatje (= een partieel kunstgebitje) voor de ontbrekende tanden/kiezen.

Voor wie?

Niet iedereen heeft toegang tot de straattandarts Breda. Voor de inwoners van gemeente Breda die in aanmerking willen komen, vindt een toetsing plaats op basis van beschikbare financiële middelen en/of gedrag.

Gedrag

De Stichting Straattandarts Breda is voor inwoners van Breda met complexe 'meervoudige' problematiek (zoals verslaving, psychiatrische problemen en verstandelijke beperking) en/of mentale (over)belasting, traumatische ervaringen of psychische/psychosociale belemmeringen.

Door deze problematiek kan men geen gebruik maken van reguliere tandheelkundige zorg.

Kenmerkend voor deze doelgroep is onvoorspelbaar gedrag en no-show op gemaakte afspraken.

Mensen met enkelvoudige problematiek zoals een verstandelijke beperking komen dus niet in aanmerking voor een behandeling door de straattandarts.

Financieel

De Stichting Straattandarts Breda is van start gegaan met dak- en thuislozen (tot 1 jaar na dak- en thuisloosheid) en mensen die maximaal 60 euro per week te besteden hebben. Per extra gezinslid houden wij 25 euro per week aan.

Indien iemand meer dan 60 euro per week te besteden heeft, geldt er 'entreegeld'. Het entreegeld bedraagt 100 euro. Daarnaast is het een voorwaarde dat zij begeleiding/behandeling krijgen voor de (verslavings)problematiek.

Elk half jaar wordt er geëvalueerd of er nog ruimte is in de agenda van de straattandarts. Dan kan mogelijk het financiële kader verruimd worden. Of kan het aantal instanties dat patiënten aanmeldt worden verhoogd.

Het proces van aanmelden

Accounts

De Stichting Straattandarts Breda heeft accounts vrijgegeven aan hulpverlenende instanties, zodat zij hun patiënten kunnen aanmelden. In de aanloop naar het vrijgeven van de accounts zijn er fysieke afspraken geweest waarin de doelstelling van de stichting is toegelicht en de voorwaarden voor een account zijn uitgelegd. Het account is tijdens een fysieke afspraak vrijgegeven aan enkele personen binnen de hulpverlenende organisatie. Deze personen organiseren het proces van aanmelden verder binnen hun organisatie.

Er is direct geoefend met het inplannen van afspraken (zie screenshot).

Aanmelden

Hier kunnen cliënten, die inwoners zijn van gemeente Breda, aangemeld worden.

Alleen hulpverleners met een account kunnen direct een afspraak inplannen voor een intake. Op dit moment zijn dat SMO Breda, IMW, Annahuis, Stichting de Herberg en Mondiaal.

Let op! De intake is een toetsing om te beoordelen of de cliënt daadwerkelijk in aanmerking komt voor behandeling door de Straattandarts Breda. Het betreft dus geen afspraak bij de tandarts zelf.

JANUARI 2025							→
MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	
30	31	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	

Na het vrijgeven van het account is nogmaals een mail verstuurd met een overzicht van de spelregels:

“ - De intake betreft een financiële toetsing en medische anamnese, dus nog geen afspraak bij de tandarts. Alle dak- en thuislozen zijn tot één jaar na deze status welkom bij de straattandarts, ongeacht het inkomen. Op dit moment is het financiële kader ingesteld op een maximum van 60 euro per week te besteden. Een uitzondering kan actieve verslaving aan harddrugs zijn (alcohol valt hier ook onder). Wanneer de intake positief is, wordt er gelijk naar de tandartspraktijk gebeld om een afspraak voor de patiënt in te plannen.

- Het gaat hier om inwoners van gemeente Breda. Arbeidsmigranten vallen hier niet onder. Inwoners bij Mondiaal worden wel als inwoners van gemeente Breda gezien.

- Doel is om patiënten met 'achterstallig onderhoud' te helpen. Aanmelden voor enkel een periodieke controle en gebitsreiniging is niet de bedoeling.

- De straattandarts geeft selectieve zorg, te weten enkel basale tandheelkundige zorg. Implantaten, kronen en bruggen zijn behandelingen die niet worden geboden. Ook orthodontische of esthetische behandelingen horen er niet bij. Het gaat erom dat de mond gezond is met basismiddelen; trekken van tanden en kiezen, gaatjes vullen en in sommige gevallen ook een wortelkanaalbehandeling. Als er genoeg donaties in de Stichting Straattandarts Breda zijn, dan kan er mogelijk ook vervanging gemaakt worden voor de tanden/kiezen die zijn getrokken middels een uitneembare voorziening (partieel plaatje/kunstgebit).

- Alle patiënten moeten met begeleiding komen, zowel naar de intake, als naar de tandarts. Dit hoeft niet per se een hulpverlener te zijn, een professionele vrijwilliger is ook goed. Voorwaarde is dat taalniveau B2 Nederlands of Engels kan worden gesproken.

Na het aanmelden van een patiënt wordt een mail gestuurd met de bevestiging van de afspraak. Patiënten moeten meenemen ten behoeve van de screening:

- overzicht van alle rekeningen van de afgelopen 3 maanden, inclusief bij- en afschrijvingen*
- een budgetplan*
- een kopie van de zorgverzekeringsspolis*
- ID-bewijs*

Gelieve naar patiënten toe te spreken over straattandarts Amanda en haar achternaam niet te gebruiken. Ook haar telefoonnummer is privé en mag niet aan patiënten worden gegeven.”

De accounthouders

De volgende organisaties hebben een account:

- SMO, afdelingen:
 - Straatwerkers
 - Doorstroomvoorziening (DSV)
 - Housing First
- IMW
- Stichting Anna
- Stichting de Herberg
- Mondiaal
- Novadic Kentron (met ingang van 2025)

Na het eerste half jaar heeft er een evaluatie plaatsgevonden en is besloten om niet meer accounts vrij te geven. Dit omdat de aanmeldingen nog niet soepel verliepen. Bij de intakes waren er regelmatig no-shows.

Ook bij de tandarts zelf verliep het niet soepel. Zo kwamen begeleiders opdagen zonder patiënt, patiënten kwamen regelmatig zonder begeleiding, of patiënt en begeleiding kwamen niet op de afspraak zonder deze af te zeggen.

Daarnaast toonde begeleiding niet het gewenste gedrag. Zo namen begeleiders plaats in een andere wachtkamer dan de patiënt, bleef begeleiding wachten in de auto (zit patiënt alsnog alleen in de wachtkamer), corrigeerden ze onacceptabel gedrag niet (geluidsoverlast, energydrink/shag in de wachtkamer).

Na een half jaar is er wederom geëvalueerd en besloten dat er ruimte is om ook verslavingskliniek Novadic Kentron met ingang van 2025 de mogelijkheid te bieden om patiënten (inwoners van gemeente Breda) aan te melden.

Over een half jaar zal er wederom geëvalueerd worden of er nog ruimte is in de agenda van de straattandarts Breda voor meer accounthouders of dat het financiële kader mogelijk iets ruimer kan worden.

De screening

Hulpverlenende instanties kunnen patiënten aanmelden via www.straattandartsbreda.nl voor een intake. Wanneer men inlogt op de website, opent een rooster waarin zij een afspraak kunnen maken voor de intake. De intake wordt uitgevoerd door een vrijwilliger van Humanitas (Karin Nederveen). Vooral nog vindt de intake plaats in een kamer van de Faam, die kosteloos beschikbaar is gesteld door hen.

Tijdens de screening wordt een volledige medische anamnese afgenomen (zie bijlage 1) en wordt de financiële toetsing uitgevoerd. Daarnaast wordt er gekeken naar de verzekering. Het hebben van een tandheelkundige verzekering heeft geen invloed op de toegang tot de straattandarts.

Wanneer de intake akkoord is bevonden, maakt Karin direct een afspraak voor een intake met de straattandarts.

Behandeling bij de straattandarts

Intake bij de straattandarts

De eerste afspraak bij de straattandarts bestaat uit een intake en het opstellen van een behandelplan. Voor meer informatie over de behandeling, zie bijlage 2.

De cijfers van 2024

Cijfers screening

We hebben dit jaar op 25 dagdelen intakes gepland. Meerdere dagdelen waren beschikbaar, maar er waren niet altijd aanmeldingen. Er zijn dit jaar 46 intakes gepland. Waarvan 10 no-shows (totaal wel en niet afgemeld) en 1 direct afgewezen. De reden hiervoor was dat hij meer leefgeld kreeg dan € 60 per week. Dit betekent dat er 35 personen zijn toegelaten.

De intakes zijn aangevraagd door de volgende organisatie (onderdelen):

- SMO Breda DSV: 24
- SMO Breda Straatwerkers: 11
- SMO Breda HousingFirst: 4
- IMW Breda: 5
- Mondiaal: 1
- Gemeente Breda: 1

De kwaliteit van begeleiding verschilt per organisatie (onderdeel). Zo doet de DSV het heel goed, maar de straatwerkers veel minder. Ze verzuimen regelmatig om de patiënt te begeleiden, komen zelf veelvuldig te laat en vertonen ongewenst gedrag. Ook nadat ze daarop zijn aangesproken.

Cijfers behandeling bij de straattandarts

19 januari 2024 was de eerste behandeldag. Het eerste kwartaal was een opstartperiode. Accounthouders moesten intern nog de mogelijkheid tot aanmelden implementeren. Dit maakte dat de eerste behandeldagen de agenda nog niet geheel vol zat en er niet direct is gestart om elke week te behandelen.

Patiënten

Aantal patiënten: 35, waarvan 1 patiënt nooit is komen opdagen.

Aantal behandelmomenten: 167

- Van de 34 patiënten die voor behandeling zijn gekomen, zijn er 10 volledig afbehandeld. Daarvoor waren gemiddeld 8 afspraken per patiënt nodig. Dat betekent dat hun mond met basale middelen is opgeknapt. De mond is pijn- en ontstekingsvrij en de kauwfunctie is hersteld. Voor deze 10 patiënten waren 78 behandelafspraken gepland, waarvan er 5 afspraken 'no-show' waren. Voor 3 van deze 10 patiënten is bekend dat zij zich hebben ingeschreven bij een reguliere tandarts om daar de zorg voort te zetten in het nieuwe jaar. Wij hebben het behandeldossier, met toestemming van patiënt, overgedragen aan de nieuwe reguliere tandarts.
- 9 patiënten raakten uit het vizier van de hulpverlenende instanties en dus ook uit het vizier van de straattandarts.
- 1 patiënt is uitgeschreven wegens herhaaldelijk agressief gedrag. De hulpverlenende instantie is na elk incident geïnformeerd. Na 3 agressie-incidenten is de behandelrelatie gestaakt en is patiënt uitgeschreven.

- 1 patiënt wilde enkel een aanpassing van zijn bovenprothese. Dit is geen acute zorg. Verdere, zeer nodige, behandelingen werden geweigerd. Aangezien de straattandarts geen selectieve zorg faciliteert, wilde patiënt geen nieuwe afspraak meer.
 - 13 van de 34 patiënten zullen in het nieuwe jaar verder worden behandeld.
- Voor overzicht zie bijlage 3.

No-shows

In 2024 was er een no-show percentage van 43%.

(Er waren 26 afspraken (=15%) waar de patiënt afwezig was zonder bericht en 47 (28%) keer dat de patiënt afwezig was met bericht.) Om dit in perspectief te zetten. Het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Jellinek heeft een gemiddelde van ongeveer 60% no-show bij een soortgelijke populatie.

Aangezien bij de straattandarts begeleiding een voorwaarde is voor behandeling is onze no-show dus 17% lager. Een begeleider moet een relatie hebben met de instantie die patiënt heeft verwezen. Dit mag een professionele vrijwilliger zijn (maar geen familielid).

Om te anticiperen op de hoge no-show, worden afspraken dubbel gepland in de agenda van de straattandarts. Hierdoor kan de tijd efficiënt worden ingezet. Dit heeft als nadeel dat de wachttijd flink op kan lopen, als alle patiënten wel op hun afspraak komen.

Aangezien er een reële kans is dat er meerdere patiënten in de wachtkamer moeten wachten, is het van groot belang dat er begeleiding in de wachtkamer aanwezig is om de rust te bewaren. Zowel patiënten als begeleiding krijgen tijdens het wachten koffie en thee aangeboden.

Behandeldagen

Om onze doelstellingen te realiseren huurt de Stichting Straattandarts Breda een behandelstoel in Tandheelkundig Centrum Hoge Vught te Breda. In januari 2024 is de stichting gestart met het leveren van tandheelkundige zorg in Tandheelkundig Centrum Hoge Vught. In 2024 heeft de stichting de behandelstoel 32 dagen gehuurd. Het eerste kwartaal werd niet elke week zorg geleverd, gezien de opstartfase. Daarnaast moest er geïnvesteerd worden in de aanschaf van enkele materialen.

Financiële cijfers

De inkomsten van de Stichting Straattandarts Breda bestaan uit een jaarlijkse subsidie van € 40.000 die door de Gemeente Breda wordt verstrekt. Daarnaast ontvangt de stichting donaties van degenen die het initiatief een warm hart toedragen.

De uitgaven van de Stichting Straattandarts Breda bestaan uit de huur van de stoel bij het Tandheelkundig Centrum Hoge Vught te Breda, directe medische kosten ten behoeve van de behandelingen, kosten van de tandartsen om hun tandheelkundige werkzaamheden te faciliteren (zoals bijvoorbeeld verzekeringen) en kosten met betrekking tot de stichting. Bestuursleden en de voor de stichting werkzame tandartsen ontvangen geen vergoeding vanuit de stichting. Wel worden de door hen gemaakte kosten vergoed.

Financieel verslag 2024

Resultatenrekening 2024

	€
Opbrengsten	
Subsidie gemeente Breda	40.000
Donaties	990
Bijdrage Papefonds	2.308
Rente spaarrekening	271
	43.569
Kosten	
Huur stoel en ruimte	23.250
Inkoop materiaal	6.397
Materiaal t.b.v. bijdrage Papefonds	2.001
Lidmaatschappen en verzekeringen	3.829
Algemene kosten	4.440
Bankkosten	192
	40.109
 Resultaat	 3.460
 Resultaatbestemming:	
Toevoeging algemene reserve (donaties en bijdrage Papefonds)	3.298
Toevoeging reserve exploitatiesaldi	162
	3.460

Uitdaging bij het werken met de doelgroep in 2025

De doelgroep waar de Stichting Straattandarts Breda zich op richt, brengt bijzondere uitdagingen met zich mee.

Begeleiding van de patiënten:

In het leven van een groot deel van de patiënten ontbreekt het aan overzicht en regelmaat die nodig zijn om gemaakte afspraken na te komen, wat regelmatig het niet opdagen bij gemaakte afspraken tot gevolg heeft. Ook gedrag tijdens het bezoek kan begeleiding wenselijk tot uiterst noodzakelijk maken. Om deze redenen is met de aanmeldende organisaties de afspraak gemaakt om deze mensen tot aan het consult door hulpverleners te laten begeleiden.

In de praktijk ging dit in het afgelopen jaar regelmatig mis. In 2025 wil de Stichting Straattandarts Breda hier met de betrokken organisaties duidelijke en bindende afspraken over maken.

Missie 2025/2026

Voor 2025/2026 heeft de Stichting Straattandarts Breda een extra missie opgesteld: "Project Straattandarts".

In 2025 gaan wij op zoek naar tandartsen die mee willen helpen in de stichting. De doelstelling is dat er in 2026 voldoende tandartsen bereid zijn om een dagdeel gratis acute noodzorg te bieden, zodat we elke maand 'dekking' hebben. We streven daarbij naar een collectieve aanpak, waarbij het doel is om een netwerk aan tandartsen te vormen om tandheelkundige zorg te bieden.

Dit doen we met behulp van een commissie bestaande uit Amanda (straattandarts), Robbert Lubberhuizen (oprichter van Dentify Talent) en Maud van Gageldonk (regiomanager Colgate-Palmolive).

Bijlagen

Bijlage 1: Medische anamnese

Intake

Welke instantie heeft patiënt aangemeld? (Graag instantie + contactgegevens)

Voornaam

Achternaam

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoon

Geboortedatum

Geslacht

☐ Man ☐ Vrouw ☐ Anders

Land van geboorte

Nationaliteit

Emailadres

Naam Huisarts

Verzekering + verzekeringsnummer

Is er sprake van een dak- of thuislozenstatus (of één jaar geleden nog)?

- ☐ Ja ☐ Nee

Eigen risico afgedekt?

- ☐ Ja ☐ Nee

Aanvullende tandheelkundige verzekering?

- ☐ Ja ☐ Nee

Is er sprake van bewindvoering?

- ☐ Ja ☐ Nee

Screening akkoord?

- ☐ Ja ☐ Nee ☐ Misschien

Medische vragenlijst

De volgende vragen worden u gesteld om een goed inzicht te krijgen in uw algemene en tandheelkundige gezondheid. De vragen hebben betrekking op ziekten en afwijkingen die van invloed kunnen zijn op de tandheelkundige behandeling die u zult krijgen. Wanneer u een vraag niet begrijpt, wilt u hem dan met de tandarts bespreken? Uw antwoorden zijn alleen bestemd voor informatie binnen de praktijk en worden vertrouwelijk behandeld.

1. Heeft u pijn of een knellend gevoel op de borst bij inspanning (angina pectoris)?

- ☐ Ja ☐ Nee

2. Heeft u een hartinfarct gehad?

- ☐ Ja ☐ Nee

3.2 Heeft u een kunsthartklep, pacemaker of kunstheup?

- ☐ Ja ☐ Nee

3.3 Heeft u korter dan 6 maanden geleden een hart- of vaatoperatie ondergaan?

- ☐ Ja ☐ Nee

4. Heeft u zonder inspanning aanvallen van hartkloppingen?

- ☐ Ja ☐ Nee

5. Heeft u last van hartzwakte? Hartfalen?

- ☐ Ja ☐ Nee

6. Heeft u een hoge bloeddruk?

- ☐ Ja ☐ Nee

7. Heeft u verlammingen (beroerte of attaque) of spraakstoornissen gehad?

- ☐ Ja ☐ Nee

8. Bent u ooit flauwgevallen bij een tandheelkundige of medische behandeling?

- ☐ Ja ☐ Nee

9. Gebruikt u medicijnen tegen epilepsie?

- ☐ Ja ☐ Nee

10. Heeft u last van hyperventileren?

- ☐ Ja ☐ Nee

11. Heeft u astma?

- ☐ Ja ☐ Nee

12. Heeft u slechte longen?

- ☐ Ja ☐ Nee

13.1 Heeft u hooikoorts?

- ☐ Ja ☐ Nee

13.2 Heeft u ooit een allergische reactie gehad na geneesmiddelengebruik of na gebruik van medische materialen (bijvoorbeeld pleisters of kiwi)?

- ☐ Ja ☐ Nee

14. Heeft u suikerziekte?

- ☐ Ja ☐ Nee

15. Is bij u een versterkte schildklierfunctie vastgesteld?

- ☐ Ja ☐ Nee

16. Is bij u een trage schildklierfunctie vastgesteld?

- ☐ Ja ☐ Nee

17. Heeft u een leverziekte? Heeft u hepatitis A/B/C (gehad)?

- ☐ Ja ☐ Nee

18. Heeft u een chronische nierziekte?

- ☐ Ja ☐ Nee

19. Heeft u chronische maagdarmklachten waarbij u meer dan 5kg bent vermagerd?

- ☐ Ja ☐ Nee

20. Heeft u momenteel een besmettelijke ziekte? Heeft u HIV? (Koortslip is ook een besmettelijke ziekte)

- ☐ Ja ☐ Nee

21. Heeft u bloedarmoede met klachten (moe, duizeligheid)?

- ☐ Ja ☐ Nee

22. Heeft u een kwaadaardige ziekte van de lymfeklieren? Of een bloedziekte?

- ☐ Ja ☐ Nee

23. Is bij u een bloedingsneiging vastgesteld?

- ☐ Ja ☐ Nee

24. Bent u bestraald voor een tumor of gezwel aan hoofd of hals?

- ☐ Ja ☐ Nee

25. Gebruikt u op dit moment medicijnen?

- ☐ Ja ☐ Nee

26. Rookt u?

- ☐ Ja ☐ Nee

27. Bestaat de mogelijkheid dat u zwanger bent?

- ☐ Ja ☐ Nee

28. Heeft u een ziekte, aandoening of stoornis waar niet naar is gevraagd?

- ☐ Ja ☐ Nee

29. Bent u ooit voor psychische klachten behandeld?

- ☐ Ja ☐ Nee

30. Heeft men u ooit verteld dat u bepaalde medicijnen niet mag gebruiken?

- ☐ Ja ☐ Nee

31. Hoe lang heeft u in totaal drugs gebruikt? jaar

32. Welke drugs gebruikt u op dit ogenblik?

33. Heeft u ooit gespoten?

- ☐ Ja ☐ Nee

33.1 Welke andere methodes heeft u gebruikt?

34. Hoeveel methadon gebruikt u op dit ogenblik? mg

35. Hoe lang heeft u in totaal alcohol gebruikt? jaar

36. Hoe lang geleden bent u voor het laatst bij een tandarts geweest? jaar

36.1 Laatste behandeling bestond uit:

37. Hoe bang bent u om naar de tandarts te gaan? Geef dit aan met een cijfer van 1 t/m 10 waarbij 1 niet bang is en 10 heel bang:

38. Heeft u last van kokhalzen?

39. Wat is uw voornaamste tandheelkundige klacht?

40. Zijn er verder nog bijzonderheden die voor de tandarts van belang zouden kunnen zijn? Heeft u wensen?

Bijlage 2: Wat doet de tandarts?

Administratieve taken bij de intake:

- Uploaden van aanmeldingsformulier (aangemaakt door vrijwilligster Karin tijdens de intake). Direct screenen van de medische anamnese.
- Noteren van NAW-gegevens in Simplex (software tandartspraktijk)
- Noteren van identiteitspapieren, indien aanwezig
- Controleren van verzekering bij ziektekostenverzekeraar, indien aanwezig

Taken van de tandarts bij de intake:

- Hulpvraag patiënt duidelijk krijgen
- Bespreken zgn. leveringsvoorwaarden
("Ik ben niet uw tandarts, ik lever enkel zorg op de dagen dat ik aanwezig ben. Ik kan ook niet alle zorg bieden. Kronen, bruggen, implantaten zijn zorg die ik niet lever. Trekken, vullingen en het maken van (partiële) kunstgebitten doe ik wel. Aangezien de meeste patiënten het moeilijk vinden om op hun afspraak te komen, plan ik patiënten dubbel. Dat betekent dat wanneer alle patiënten komen, de wachttijd soms flink kan oplopen. Houdt hier rekening mee. Verder bent u hier tijdelijk onder behandeling. Behandeling hier is gratis. U moet altijd met begeleiding naar de afspraak komen anders kan de afspraak niet doorgaan. U krijgt maximaal een rijtje van 5 afspraken aangeboden, als u er meer nodig heeft, plannen we telkens een afspraak bij. Komt u een afspraak niet na, dan vervalt uw hele rijtje afspraken en krijgt u één nieuwe afspraak.")
- Afnemen medische anamnese bij patiënt
- Opstellen behandelplan (anamnese, intra-oraal onderzoek, röntgenonderzoek)
- Bespreken behandelplan met patiënt

Behandeltkamer/tandarts:

Patiënt wordt door de tandarts binnen gevraagd in de behandelkamer en neemt plaats in de behandelstoel. Tandarts en assistente stellen zich voor (alleen met voornaam). Tandarts heeft de ingevulde anamneselijst tijdens de intake met Karin van tevoren doorgenomen en neemt de anamneselijst nogmaals in zijn geheel door met de patiënt. De tandarts vergelijkt de medische anamnese tijdens de intake en die huidige anamnese om zo een inschatting te kunnen maken van het behandelrisico. (Anamneses kunnen forse discrepanties hebben. Dit maakt dat mogelijke contra-indicaties voor behandeling niet altijd goed naar voren komen. De tandarts is dan terughoudender in behandelstrategie).

In geval van een taalbarrière vindt het afnemen van de medische anamnese en de behandeling plaats onder begeleiding van een (telefonische) tolk.

Uitleg van de procedure; waar de behandeling van vandaag uit bestaat.

Eventueel kan men na het doornemen van de medische anamnese, bij een afgekickte patiënt, waarschuwen voor napijn t.g.v. tandheelkundige behandeling i.v.m. mogelijke terugval m.b.t. het gebruik van psychotrope stoffen.

Waarna behandelafspraken worden gemaakt die dus vooraf met de patiënt worden besproken. Bijvoorbeeld het stopteken in de vorm van linkerhand opsteken. Daarnaast voorbeelden van technieken voor angstreductie bij patiënten: diep en langzaam ademen door de buik; handen laag op de buik leggen; tandarts duwt regelmatig tegen de schouder van de patiënt.

Met behulp van de röntgenfoto's wordt het behandelplan voltooid en met de patiënt besproken. Desnoods gefaseerd in meerdere zittingen indien de mogelijkheid tot communicatie dit dicteert. Met de wens van de patiënt wordt, indien mogelijk, rekening gehouden. De straattandarts kiest in principe voor een kostenbeperkend plan. Prothetische voorzieningen anders dan partiële en volledige plaat- prothesen zijn niet mogelijk. Idem geldt voor kroon-en brugwerk. Bij de therapiekeuze spelen ook de mate van resocialisatie en de compliance van de patiënt een belangrijke rol.

Aangezien een groot deel van de patiënten (zeer) angstig is, wordt de patiënt, indien er voldoende tijd beschikbaar is, de mogelijkheid geboden de eerste behandeling meteen uit te voeren. Zo wordt voorkomen dat van uitstel afstel komt. Deze angstreducerende techniek staat bekend als "flooding".

Bijlage 3: Cijfers patiënten

geboortjaar	geslacht	aantal keer geweest	afwezig zonder bericht	afwezig met bericht	atbehandeld	extra
1979	man	2	1	1	1 nee	uit het vizier van hulpverleners
1996	vrouw	8	3	4	4 nee	
1988	man	7	0	1	1 ja	
1999	vrouw	2	1	0	0 nee	uitgeschreven vanwege herhaaldelijke agressie
1982	man	6	0	0	0 nee	taalbarriere / tolk
1993	man	7	0	2	2 nee	geen nieuwe afspraak gemaakt
2006	vrouw	0	0	2	2 nee	AfZB: gevangenis
1983	man	8	1	2	2 ja	
1960	vrouw	2	0	0	0 nee	
2002	man	3	0	0	0 nee	
2003	vrouw	3	0	0	0 nee	Beugel in de mond
1987	man	3	1	2	2 nee	Weigert vullingen, wil enkel rebasing. Selectieve zorg is niet akkoord
2003	man	1	3	0	0 nee	uit vizier
1999	man	1	0	1	1 nee	uit vizier
1987	man	1	0	2	2 nee	uit vizier
1965	vrouw	13	0	2	2 ja	
1976	man	8	0	0	0 ja	
1976	man	4	1	0	0 nee	uit vizier
1992	man	14	0	3	3 ja	
2001	vrouw	5	0	0	0 ja	
1983	man	8	0	0	0 nee	
2003	man	6	1	3	3 nee	uit vizier
1966	man	8	1	0	0 ja	
2001	man	2	1	0	0 nee	uit vizier
1984	vrouw	3	0	1	1 ja	
1970	man	12	2	6	6 nee	
1979	man	4	0	0	0 ja	
1979	man	6	1	2	2 nee	
1988	man	4	2	3	3 nee	uit vizier
1991	man	4	1	2	2 nee	
1996	man	8	2	4	4 ja	
1980	man	1	3	3	3 nee	Heeft in nieuwe jaar nieuwe afspraak
1989	man	2	0	0	0 nee	
1973	man	1	1	1	1 nee	